

TEAM  WERK

TEAM-WERK Sozialpädagogik AG

Knonauerstrasse 5 | 6330 Cham

Telefon 041 752 09 15

info@team-werk.ch

www.team-werk.ch



Jahresbericht 2023

Jahresbericht 2023

Wir sehen auf ein ereignisreiches und erfolgreiches Jahr 2023 zurück, welches uns viel Freude und Wertschätzung unserer Arbeit entgegengebracht hat.

Ursprünglich stellten wir das Jahr 2023 unter das Motto der Stabilisierung (Synonyme sind Festigung, Sicherung, Verstärkung). Dies gelang uns speziell in der Personalsituation, in welcher wir unser Team erweitern und zu einer zufriedenen Einheit führen konnten.

In vielen Bereichen gelang uns die gewünschte Stabilisierung noch nicht abschliessend, da die Umweltfaktoren wie Umstrukturierungen in den Kantonen nach den Gesetzesänderungen und Nachfragesteigerung nach ambulanten Angeboten weitere Flexibilität und Innovationen forderten.

Rückblickend ordnen wir das Jahr 2023 dem Motto des Aufbruchs zu.

Als Synonyme werden in der Literatur folgende Begrifflichkeiten verwendet:

Neu-Beginn, Anfang, Quelle, Herkunft, etc., aber auch Trennung, Abschied, Auflösung, Bruch, Austritt, etc., wie auch Erwachen

Im Frühjahr 2023 entschieden wir uns sehr kurzfristig, unsere Büroräumlichkeiten in Form eines Umzuges in grössere Räumlichkeiten zu optimieren und der Nachfrage nach eigenen Besprechungsräumen nachzukommen.

Im Juli 2023 zogen wir an die Knonauerstrasse 5 in Cham. In unseren neuen Büroräumlichkeiten haben wir nun viel mehr Platz für unsere Mitarbeitenden. Ausserdem verfügen wir neu über ein geräumiges Sitzungszimmer sowie ein separates Büro für den Geschäftsleiter.



Im Zuge des Aufbruchs entschieden wir uns, unser etwas in die Jahre gekommenes Klientenerfassungssystem mit einer neuen Software abzulösen. Seit August 2023 sind wir nun dabei, die Softwarelösung auf unsere Bedürfnisse zu adaptieren.

Einen besonderen Schwerpunkt unserer Weiterentwicklung legten wir auf die konsequente Anpassung unserer Konzepte auf die neue Ausrichtung unserer Begleitungen von Pflegeverhältnissen.

Unter anderem entstanden unter Einbezug interessierter Pflegefamilien neue Empfehlungen für gelingende Pflegeverhältnisse, welche den Pflegefamilien Orientierung, Halt wie auch Anregungen in ihrer täglichen sehr anspruchsvollen Arbeit geben.

Inspiriert durch die Optimierungsvorgaben unserer Aufsichtsstelle erstellten wir ein längst überfälliges Schutzkonzept für Mitarbeitende, welches als wichtiges Arbeitsinstrument in unsere Qualitätssicherung einfliesst.

Personelles

Im Juli 2023 konnten wir unser Begleitteam mit einer weiteren Fachperson ergänzen. Debby Fink begann ihre Tätigkeit bei TEAM-WERK, nachdem sie über längere Jahre in Berlin, Spanien und auf Alpbetrieben gearbeitet hatte. Debby nahm mit ihrer jugendlichen und wissbegierigen Art innert kurzer Zeit einen wichtigen Part im Team ein.

An unseren Teamtag festigten wir das Teamgefüge mit einem gemeinsamen Kochen.



Per Ende August 2023 kündigte Caro Lipp ihr Engagement als Psychologin bei dem Gemeinschaftsprojekt «psychologischer Dienst» von Sofa, soziale Fachdienstleistungen und TEAM-WERK Sozialpädagogik AG. In der angespannten Fachkräftesituation konnte kein Ersatz für Caro gefunden werden.

Pflegefamilientag

Leider konnten wir im 2023 mangels Nachfrage keinen Pflegefamilientag anbieten.

Wir hoffen nun sehr darauf, dass wir für das Jahr 2024 wieder einen zentralen, geeigneten Ort für ein gemeinsames Feiern und Vernetzen finden werden.

Interne Weiterbildungen für Pflegefamilien und Mitarbeitende

Im 2023 konnten wir zwei interessante Weiterbildungen für unsere Poolpflegefamilien anbieten, welche auch rege besucht wurden.

TEAM  WERK
WEITERBILDUNGSTAG 2023
RAUM ZÜRICH / SCHWYZ



Welche Rechte haben
Pflegekinder und
Pflegefamilien? ✦

Referat und Austausch

Mittwoch, 19. April 2023
09.00 - 17.00 Uhr

TEAM  WERK
WEITERBILDUNGSTAG 2023
IN OLTEN



Sexualität und sexuelle
Integrität von Pflegekindern ✦

Austausch und Referat

Donnerstag, 23. November 2023
09.00 - 17.00 Uhr

Ausserdem haben wir mit unseren Partnern von KOOP, Kooperation von sozialpädagogischen Angeboten für Jugendliche im Raum Zürich www.koop.ch eine gemeinsame Weiterbildung für die Mitarbeitenden der angeschlossenen Institutionen zum Thema **Humor** angeboten, welche von 60 Mitarbeitenden besucht wurde.

Aktivitäten mit den Kindern und Jugendlichen

Viele von uns begleitete Kinder und Jugendliche haben während den Sommermonaten keine Möglichkeiten auf Ferien oder Unternehmungen mit ihren Eltern. Um ihnen trotzdem schöne Momente in oft unbekanntem Terrain zu ermöglichen, haben wir auch im 2023 wieder verschiedene Aktivitäten angeboten.

Erstmals nahm auch ein Vater in einer Familienbegleitung mit seinem Sohn an einer Aktivität teil und konnte so seinem Sohn ein unvergessliches Erlebnis ermöglichen.

Aktivitäten in Murten (2 Tage)



Guetzli Backen, Cham



Rodeln, Pilatus



Engagement Fachverband DAF Pflegekind

Wir engagieren uns tatkräftig im Fachverband DAF Pflegekind mit der Vision, dass alle Pflegekinder und ihre Pflegeeltern schweizweit nach bestmöglichen fachlichen Standards begleitet werden www.daf-pflegekind.ch

Jahresrechnung

Erfreulicherweise konnten wir unseren Umsatz im 2023 um 15% auf Fr. 2'763'500 steigern. Den grössten Zuwachs mit Fr. 110'000 (+35%) erfuhren die Tagesstrukturen unsere Partner «Heimetli mit Herz» welche über TEAM-WERK Sozialpädagogik AG abrechnen.

Der Ertrag aus Pflegefamilienplatzierungen nahm um 8% auf Fr. 1'630'000 ab.

Der Ertrag aus ambulanten Angeboten nahm um 31% auf Fr. 735'000 zu.

In beiden Bereichen waren die Angebotsnachfragen aus dem Kanton Zürich entscheidend, wobei sich hier eine deutliche Tendenz zu den ambulanten Begleitungen abzeichnet.

Trotz höheren Personal- und Infrastrukturkosten konnten wir wiederum einen kleinen Gewinn in der Höhe von Fr. 25'000 erwirtschaften, welchen wir für neue Projekte einsetzen werden.

Im Jahr 2023 spendeten wir erstmals einen Betrag in der Höhe von Fr. 2'000 an ein Projekt in Afrika, welches unter anderem Kindergärten und Schulen in Namibia unterstützt www.river-dance.com.na/project-meyu

Die Jahresrechnung 2023 kann über das Sekretariat von TEAM-WERK bestellt werden.

Ausblick

Wir werden das Jahr 2024 mit einer Überprüfung der Fachhochschule Luzern zu unseren Sozialpädagogischen Familienbegleitungen starten und sind sehr gespannt darauf, wie unsere Angebote von aussen wahrgenommen werden. Aus den Rückmeldungen werden sicherlich auch neue Entwicklungsempfehlungen erfolgen, welche wir in unsere Konzepte mitaufnehmen wollen.

Ein wichtiger Entwicklungsbedarf sehen wir in der Überprüfung unserer Angebote. Die bisher zum Ende einer Begleitung eingeholten Evaluationen wollen wir überarbeiten und standardmässig bei unseren Leistungsbeziehenden einholen.

Ein weiterer Schwerpunkt wird sicherlich die definitive Einführung unserer neuen Klientensoftware bilden, und wir freuen uns darauf, speziell unser Rechnungswesen anwenderfreundlicher gestalten zu können.

Für die grosse Wertschätzung unserer Arbeit möchte wir uns herzlich bei allen bedanken.

TEAM-WERK Sozialpädagogik AG

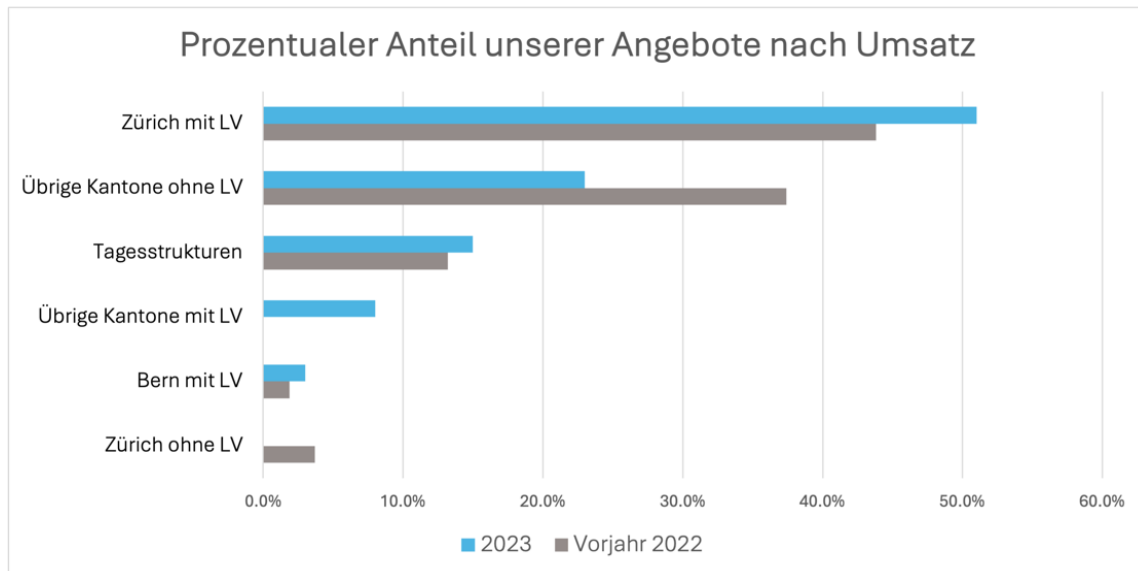


Balthasar Tschäppeler
Geschäftsleiter

Das Jahr in Zahlen, Statistiken

Zusammensetzung unserer Angebote

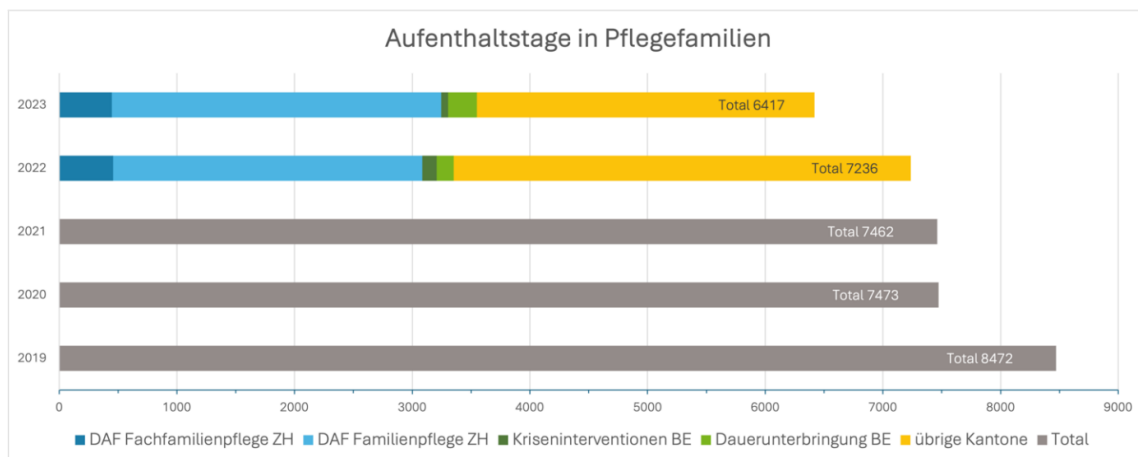
Zürich ist für uns nach wie vor der wichtigste zuweisende Kanton. Die Aufträge aus dem Kanton Bern mit Leistungsvereinbarung (LV) haben weiter abgenommen. Weitere Leistungsvereinbarungen haben wir mit den Kantonen Zug und Graubünden.



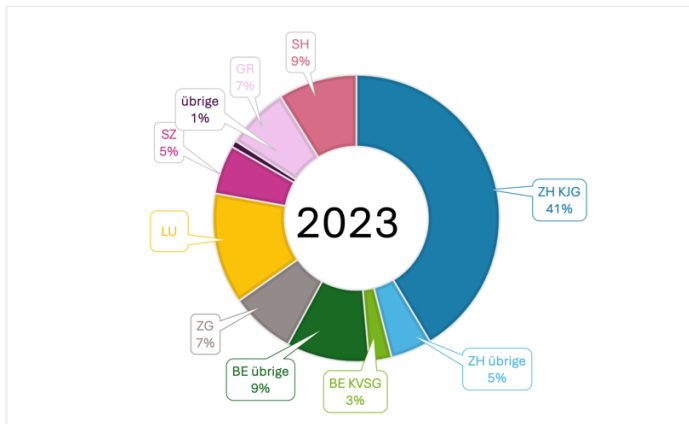
Begleitungen von Pflegeverhältnissen

Die Anzahl Aufenthaltstage in Pflegefamilien hat um 12% abgenommen. Dies betrifft vor allem die Kriseninterventionen im Kanton Bern (-52% auf bereits tiefem Niveau) und die Aufenthaltstage in den übrigen Kantonen (-16%).

Im Jahr 2023 begleiteten wir 40 Kinder und Jugendliche in Pflegefamilien (Vorjahr 48). Auffallend war, dass wir deutlich mehr männliche Kinder und Jugendliche in Pflegefamilien begleiteten (m80% / w20%). Bezogen auf die Aufenthaltstage betrug das Verhältnis m56% / w44% (Vorjahr m43% / w57%). Damit hat sich das Verhältnis wieder deutlich zu mehr männlichen Aufenthalten gewendet.



Der prozentuale Anteil der Begleitungen nach Umsatz und Kantonen betrug:

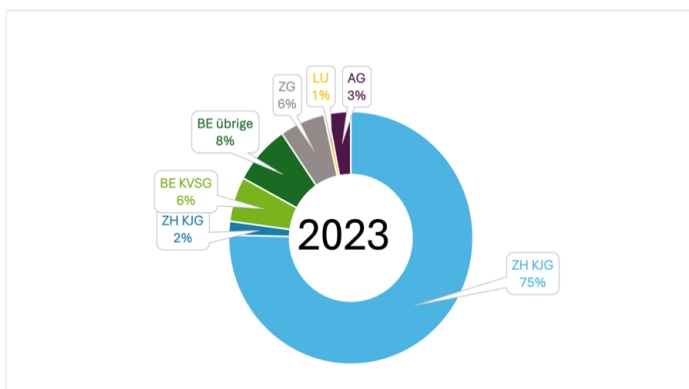


Begleitungen in den ambulanten Angeboten (Sozialpädagogische Familien-, Einzelbegleitung, Jugendcoaching)

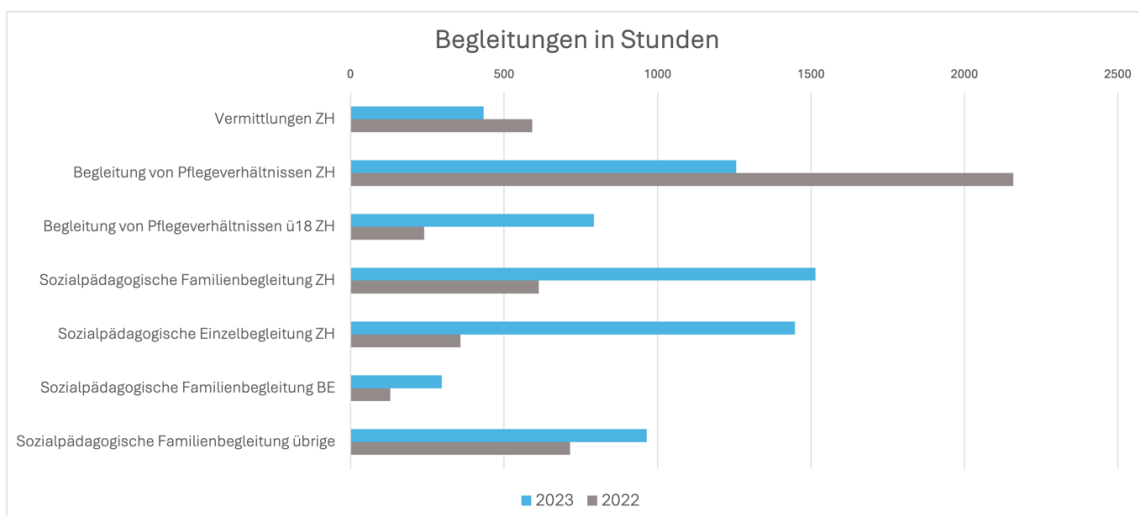
Die Anzahl der Begleitstunden in den ambulanten Angeboten hat um 131% zugenommen.

Bei den Aufträgen aus dem Kanton Zürich betrug die Zunahme 205%. In den übrigen Kantonen nahmen die Begleitstunden um 53% zu.

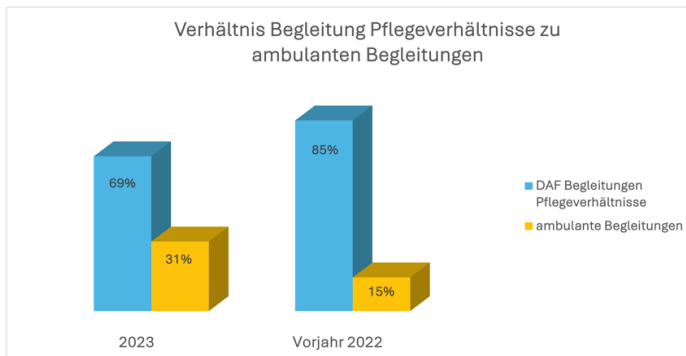
Der prozentuale Anteil der Begleitungen nach Umsatz und Kantonen betrug:



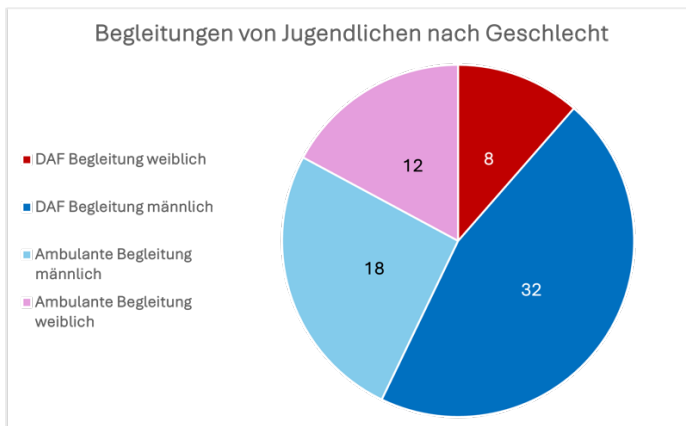
Allgemeine Statistiken



Das Verhältnis des Umsatzes zwischen den Begleitungen von Pflegeverhältnissen und den anderen ambulanten Begleitungen zeigt eine deutliche Annäherung der beiden Angebote, insbesondere da im Umsatz der Pflegeverhältnisse teilweise auch die Entschädigungen der Pflegefamilien enthalten sind.

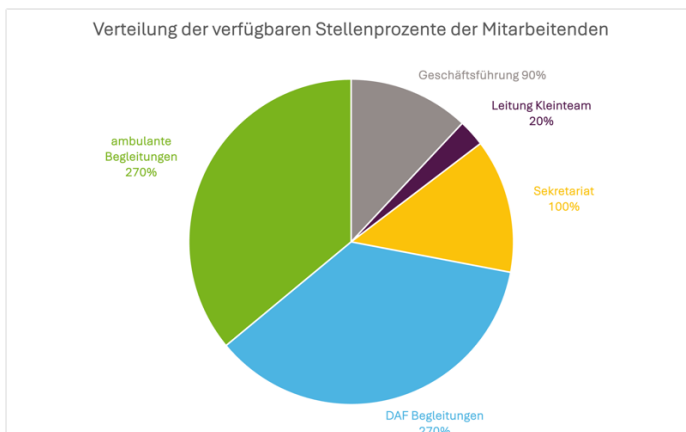


Die Begleitung bezogen auf die Geschlechter zeigte im Jahr 2023 eine deutliche Verschiebung zu mehr männlichen Kindern und Jugendlichen. Das Verhältnis bei den ambulanten Angeboten war weniger ausgeprägt (w40% / m60%).



Verfügbare Stellenprozente der Mitarbeitenden

Im Jahr 2023 konnten wir unser Team im Fachpersonenbereich ausbauen, so dass uns neu 560 Stellenprozent für die Begleitungen zur Verfügung steht.



Sämtliche Mitarbeitenden in der Geschäftsleitung und in der Facharbeit (ambulante und DAF-Begleitungen) **erfüllen die Ausbildungsanforderungen** des Bewilligungskantons Zug sowie der Leistungsvereinbarungspartner in den Kantonen Bern, Zürich und Graubünden.

Betreuungsschlüssel

Der nach den Qualitätsstandards des Fachverbandes definierte Betreuungsschlüssel betrug bei den DAF-Begleitungen 6.5 Fälle pro 100 Stellenprozent (17.5 Klienten / Tag bei 270%).

Meldepflichtige Ereignisse

Da es im Jahr 2023 weder zu meldepflichtigen Vorfällen bei den Pflegeverhältnissen noch zu Umplatzierungen kam, verzichteten wir darauf, diese Statistiken zu führen.

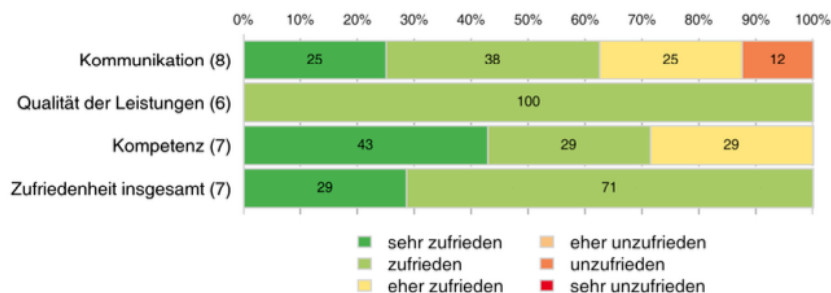
Qualitätssicherung/ Evaluationen

Leider war, unter anderem bedingt durch sehr wenige Austritte, der Rücklauf unseres Evaluationsfragebogens im 2023 derart dürftig, dass sich daraus keine aussagekräftigen Daten erfassen lassen.

Das Amt für Jugend- und Berufsberatung AJB machte im 2023 eine Umfrage im SPF Bereich bei den zuweisenden Stellen. Bei dieser Befragung wurden unsere Leistungen mehrheitlich zufrieden bis sehr zufrieden wahrgenommen.

Grafik 109: Verteilung der Antworten in Prozent

Anzahl Antworten in Klammern



Cham, 09. April 2024



Balthasar Tschäppeler
Geschäftsleiter

Willisau, 09. April 2024



Patrik Dahinden
Verwaltungsratspräsident

Verwaltungsrat

Patrik Dahinden (Verwaltungsratspräsident)
Partner Treuhand AG Willisau
6130 Willisau

Adolf Rütli (Vizepräsident des Verwaltungsrates)
Dietisberg Wohnen & Werken
4448 Läuelfingen

Gaby Sigrist (Verwaltungsrätin)
c/o TEAM-WERK Sozialpädagogik AG
6330 Cham