

Informationen zu deinem Aufenthalt in der Pflegefamilie

Liebe/ Lieber

Damit du dich optimal auf einen Aufenthalt bei TEAM-WERK vorbereiten kannst, möchten wir dich und deine Eltern über uns wichtige Anliegen informieren:

Pflegefamilie

Deine Pflegefamilie hast Du bereits kennengelernt oder Du wirst sie in den nächsten Tagen noch kennenlernen:

Pflegefamilie

Adresse

Telefon

Fachperson

Um Dich möglichst gut unterstützen zu können, stellen wir Dir eine Fachperson zur Seite:

Fachperson

Telefon / Erreichbarkeit /

Stellvertretung bei Abwesenheit von Deiner Fachperson«BenutzerVorname»

Fachperson / Telefon Vorname Name /

Kommunikation / Erreichbarkeit

Für Fragen und Anliegen stehen Dir und Deinen Eltern Deine Fachperson oder ihre Stellvertretung während den Bürozeiten (Montag bis Freitag von 8:00 bis 17:00 Uhr) zur Verfügung. Wenn Du Deine Fachperson nicht direkt telefonisch erreichst, kannst Du eine Nachricht hinterlassen und sie wird sich bei Dir melden.

In belastenden Fällen kannst Du uns rund um die Uhr erreichen: Nachts und während den Wochenenden und Feiertagen steht unser Pikettdienst zur Verfügung. Solltest Du mit der Combox verbunden werden, hinterlasse eine gesprochene Nachricht mit Deinem Namen, der Telefonnummer und Deines Anliegens und Du wirst in nützlicher Zeit vom Pikettdienst zurückgerufen. Da es sich bei der Pikettnummer um eine umgeleitete Nummer handelt können keine SMS empfangen werden.

Die Telefonnummer des Pikettdienst (ausserhalb der Bürozeiten) lautet: **076 377 00 03** (keine SMS)

Allgemeine Informationen

Unstimmigkeiten in der Pflegefamilie

Im Zusammenleben ist es normal, dass es auch zu Unstimmigkeiten untereinander kommen kann. Wir finden es wichtig, dass Du versuchst, diese bei der Pflegefamilie anzusprechen.

Falls sich keine Lösung finden lässt oder die Themen doch umfangreicher sind, so hilft Dir Deine Fachperson bei einer Lösungsfindung. Du kannst Dich selbstverständlich jederzeit an Deine Eltern, Deine Vertrauensperson oder Deine Beistandsperson wenden.

Finanzen

Beim Aufnahmegespräch besprechen wir mit Dir und Deinen Eltern (oder ihrer Vertretung) die Handhabung Deiner Nebenkosten. Die Pflegefamilie kann Dein Taschengeld verwalten und Dir das vereinbarte Geld auszahlen.

Mit dem Taschengeld werden auch Deine Handykosten geregelt, falls Du ein Smartphone besitzt. Falls Du kein Guthaben auf Deinem Handy hast, oder dieses nicht funktioniert, kannst Du Telefongespräche auch über das Festnetz der Pflegefamilie tätigen (oder ihr Handy, falls es keinen Festnetzanschluss mehr gibt).

Kleinere Kleider- oder Hygieneartikelanschaffungen kann Dir die Pflegefamilie bei Bedarf besorgen. Für grössere Anschaffungen ist Deine individuelle Nebenkostenregelung massgebend.

Rauchen

Grundsätzlich finden wir Rauchen nicht gut. Oft gibt es jedoch viele andere Themen, welche vordringlicher sind, so dass wir das Rauchen tolerieren, falls Deine Eltern Dir die Erlaubnis dazu geben.

Weder die Pflegefamilie noch Deine Fachperson sind dafür zuständig, dass Du zu Zigaretten kommst. Wir empfehlen Dir, dass Du mit Deinen Eltern regelst, ob sie Dir Zigaretten besorgen, welche Du dann mit Deinem Taschengeld bezahlen musst.

Das Rauchen im Zimmer ist in jedem Fall streng verboten.

Versicherungen

Krankenkasse, Unfall- und Haftpflichtversicherung ist Sache Deiner Eltern oder derer gesetzlicher Vertretung. Bei Fragen gibt die für Dich zuständige Fachperson gerne Auskunft.

Wir bitten die Eltern eine Kopie des Krankenkassenausweises und des Impfausweises der Pflegefamilie abzugeben.

Gewalt und Bedrohungen

TEAM-WERK lehnt Gewalt und Gewaltandrohungen als Mittel der Erziehung, der Konfliktlösung sowie der Auseinandersetzung untereinander klar ab. Wir verurteilen Gewaltausübung und Gewaltandrohung und informieren darüber Deine Eltern als auch die einweisende Behörde. Ausserdem unterstützen wir die Opfer darin, eine Anzeige zu erstatten.

Opfer von Gewalt und Übergriffen unterstützen wir und vermitteln Kontakte zu Beratungsstellen.

Sexuelle Belästigungen und Übergriffe

Als Pflegekind muss Deine sexuelle Integrität in einem besonderen Masse geschützt werden. TEAM-WERK sensibilisiert die Pflegefamilien in der Rekrutierung und der Vorbereitung auf ein Pflegeverhältnisses in einem besonders umfangreichen Dialog auf dieses Thema, welchen sowohl den Schutz, die Prävention, die Wahrung des sicheren Ortes, wie auch die Aufklärung betrifft. Sollte Dir trotzdem eine Person (auch Fachperson) zu Nahe kommen, ermuntern wir Dich, dies mit einer Vertrauensperson zu thematisieren, damit Du den nötigen Schutz erfährst.

Deine Fachperson wird mit Dir und der Pflegefamilie die besonderen Aspekte der sexuellen Integrität in einem der ersten Begleitgespräche thematisieren.

Suizidalität

TEAM-WERK nimmt alle – auch scheinbar harmlose – Äusserungen in Bezug auf suizidale Äusserungen auf (Selbstmordgedanken) und wir empfehlen in der Regel einen Arzt oder den Notfalldienst zwecks Einschätzung beizuziehen.

Internetzugang/ Soziale Medien/ Filmen, Tonaufnahmen und Fotografieren

Wir befürworten einen bewussten Umgang mit den sozialen Medien. Wir können jedoch keinen Internetzugang garantieren, da die Pflegefamilien sehr unterschiedlich erschlossen sind.

Da der Umgang mit dem Internet Risiken beinhaltet, möchten wir speziell auf folgende Punkte hinweisen:

- Das Gesetz untersagt Kindern und Jugendlichen den Konsum von illegalen und pornografischen Webseiten.
- Das Filmen, Tonaufnahmen und Fotografieren von Personen ist ohne Einwilligung der betroffenen Personen heikel. Keinesfalls dürfen diese Aufnahmen ohne Einwilligung der Betroffenen in Sozialen Medien (z.B. Whatsapp, YouTube) veröffentlicht werden.

Kinderrechte / Beschwerdeweg / Evaluationen

Dein Wohl steht für uns an oberster Stelle und wir orientieren uns an der UN-Konvention für die Rechte der Kinder. Damit Du Dich über Deine Rechte informieren kannst, bekommst Du nach der Ankunft in die Pflegefamilie die Broschüre von Quality4Children „Deine Rechte, wenn du nicht in deiner Familie leben kannst“ zugeschickt. Die Pflegefamilie wird mit Dir und Deiner Fachperson die Broschüre besprechen.

Du hast Das Recht, die jederzeit zu beschweren; Über die Pflegefamilie bei der Aufsichtsstelle, welche die Pflegebewilligung ausstellt; über TEAM-WERK Mitarbeitende bei der Leitung oder dem Verwaltungsrat (TEAM-WERK Sozialpädagogik AG, Knonauerstrasse 5, 6330 Cham).

Du kannst Dich auch jederzeit an Deine Eltern, Deine Beistandsperson, Deine Vertrauensperson oder an die unabhängige Kinderanwaltschaft (www.kinderanwaltschaft.ch) wenden.

Beim Abschluss Deiner Zeit in der Pflegefamilie erhältst Du einen Fragebogen zu Deiner Pflegefamilie und zu Deiner Fachperson. Deine ehrlichen Rückmeldungen sind wichtig für unsere Qualitätssicherung.