

Liebe / Lieber

Damit Du Dich optimal auf Deinen Aufenthalt bei TEAM-WERK vorbereiten kannst möchten wir Dich und Deine Eltern über uns wichtige Anliegen informieren:

Während Deines Aufenthaltes im TEAM-WERK wirst Du in folgender Pflege- / Gastfamilie wohnen:

Name, Adresse und Telefonnummer der Pflege- / Gastfamilie

.....

Fachperson:

Um Dich möglichst gut unterstützen zu können stellen wir Dir eine Fachperson zur Seite:

Name und Telefon der zuständigen Fachperson(en):

.....

Kommunikation / Erreichbarkeit:

Für Fragen und Anliegen stehen Dir und Deinen Eltern Deine Fachperson oder ihre Stellvertretung während den Bürozeiten (Mo-Fr von 7:00 bis 18:00 Uhr) zur Verfügung. Wenn Du Deine Fachperson nicht direkt telefonisch erreichst, kannst Du eine Nachricht hinterlassen und sie wird sich bei Dir melden.

In belastenden Fällen kannst Du uns rund um die Uhr erreichen: Nachts und während den Wochenenden und Feiertagen steht unser Pikettdienst zur Verfügung. Solltest Du mit der Combox verbunden werden, hinterlasse eine gesprochene Nachricht mit Deinem Namen, der Telefonnummer und Deines Anliegens und Du wirst in nützlicher Zeit vom Pikettdienst zurückgerufen. Da es sich bei der Pikettnummer um eine umgeleitete Nummer handelt können keine SMS empfangen werden. Die Telefonnummer des Pikettdienst (ausserhalb der Bürozeiten) lautet: **076 377 00 03** (keine SMS)

Allgemeine Informationen:

Unstimmigkeiten in der Gastfamilie

Im Zusammenleben ist es normal, dass es auch zu Unstimmigkeiten untereinander kommen kann. Wir finden es wichtig, dass diese zuerst mit der Gastfamilie angesprochen werden.

Falls sich keine Lösung finden lässt oder die Themen doch umfangreicher sind, so hilft Dir Deine Fachperson bei einer Lösungsfindung.

Du kannst Dich natürlich auch jederzeit an Deine Eltern oder die einweisende Behörde wenden.

Finanzen

Beim Aufnahmegespräch besprechen wir die Handhabung Deiner Nebenkosten. Normalerweise legen wir fest, dass die Gastfamilie Dir Dein Taschengeld während der Dauer Deines Aufenthaltes bei ihnen ausbezahlt.

Mit dem Taschengeld werden auch Deine Handykosten geregelt, falls Du ein Smartphone besitzt. Telefongespräche mit Deiner Fachperson, anderen Fachleuten (Schule, Lehre, Therapien usw.) sowie mit der einweisenden Behörde kannst Du auch über das Festnetz der Gastfamilie tätigen.

Kleinere nötige Kleider- oder Hygieneartikelanschaffungen werden durch die Gastfamilie nach Bedarf getätigt. Für grössere Anschaffungen ist Deine individuelle Nebenkostenregelung massgebend.

Rauchen

Grundsätzlich finden wir Rauchen nicht gut. Oft gibt es jedoch viele andere Themen, welche vordringlicher sind, so dass wir das Rauchen tolerieren, falls Deine Eltern Dir die Erlaubnis dazu geben.

Weder die Gastfamilie noch Deine Fachperson sind jedoch dafür zuständig, dass Du zu Zigaretten kommst. Wir empfehlen Dir, dass Du mit Deinen Eltern regelst, ob sie Dir Zigaretten besorgen, welche Du dann mit Deinem Taschengeld bezahlen musst.

Das Rauchen im Zimmer ist in jedem Fall streng verboten. Wenn Du trotzdem im Zimmer rauchst – auch bei offenem Fenster - zahlst Du von Deinem Taschengeld eine „Spende“ von 50 Franken an eine wohltätige Organisation.

Versicherungen:

Krankenkasse, Unfall- und Haftpflichtversicherung ist Sache Deiner Eltern. Bei Fragen gibt die für Dich zuständige Fachperson gerne Auskunft.

Wir bitten die Eltern eine Kopie des Krankenkassenausweises und des Impfausweises an das TEAM-WERK Sekretariat zu schicken.

Gewalt und Bedrohungen

TEAM-WERK lehnt Gewalt und Gewaltandrohungen als Mittel der Erziehung, der Konfliktlösung sowie der Auseinandersetzung untereinander klar ab. Wir verurteilen Gewaltausübung und Gewaltandrohung und informieren darüber Deine Eltern als auch die einweisende Behörde.

Ausserdem ziehen wir sowohl Sanktionen als auch eine Anzeige in Betracht.

Opfer von Gewalt und Übergriffen unterstützen wir und vermitteln Kontakte zu Beratungsstellen.

Suizidalität

TEAM-WERK nimmt alle – auch scheinbar harmlose – Äusserungen in Bezug auf Suizid (Selbstmord) ernst und wir konsultieren in der Regel einen Arzt oder den Notfalldienst.

Internetzugang/ Soziale Medien/ Filmen, Tonaufnahmen und Fotografieren

Wir befürworten einen bewussten Umgang mit den sozialen Medien. Wir können jedoch keinen Internetzugang garantieren, da die Gastfamilien sehr unterschiedlich erschlossen sind.

Da der Umgang mit dem Internet Risiken beinhaltet, möchten wir speziell auf folgende Punkte hinweisen:

- Das Gesetz untersagt Kindern und Jugendlichen den Konsum von illegalen und pornografischen Webseiten.
- Das Filmen, Tonaufnahmen und Fotografieren von Personen ist ohne deren Einwilligung nicht erlaubt. Gastfamilien, Fachpersonen und Jugendliche dürfen nur mit deren Einwilligung gefilmt oder fotografiert werden und die Aufnahmen nur mit deren Einwilligung in Sozialen Medien (z.B. YouTube) veröffentlicht werden.

Kinderrechte / Beschwerdeweg / Evaluationen

Dein Wohl steht für uns an oberster Stelle und wir orientieren uns an der UN-Konvention für die Rechte der Kinder.

Damit Du Dich über Deine Rechte informieren kannst, bekommst Du nach dem Eintritt in die Gastfamilie die Broschüre von Quality4Children „Deine Rechte, wenn du nicht in deiner Familie leben kannst“ zugeschickt. Bei Fragen oder Anliegen im Zusammenhang mit der Broschüre oder den Kinderrechten steht Dir Deine Fachperson gerne zur Verfügung.

Beschwerden über TEAM-WERK oder deren Mitarbeitende kannst Du an die Leitung von TEAM-WERK richten (siehe Kontakt). Beschwerden über die Leitung musst Du schriftlich per Brief an den Verwaltungsrat richten (Verwaltungsrat, TEAM-WERK, Seeblick 1, 6330 Cham). Bei Beschwerden gegen Platzierungsentscheide der einweisenden Behörde verweisen wir auf den entsprechenden Beschwerdeweg und die Kinderanwaltschaft (www.kinderanwaltschaft.ch).

Beim Austritt erhältst Du einen Fragebogen zu Deiner Gastfamilie und zu Deiner Fachperson. Deine ehrlichen Rückmeldungen sind wichtig für unsere Qualitätssicherung.